

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішенням педагогічної ради
Вінницького ліцею ЛДУБЖД
протокол від 29 серпня 2024 р. №1

ПОЛОЖЕННЯ
ПРО СИСТЕМУ РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДКИ БУЛІНГУ З
ЗАСТОСУВАННЯМ ЗАХОДІВ ВИХОВНОГО ВПЛИВУ У
ВІННИЦЬКОМУ ЛІЦЕЇ БЕЗПЕКОВОГО СПРЯМУВАННЯ
ТА НАЦІОНАЛЬНО-ПАТРІОТИЧНОГО ВИХОВАННЯ
ЛЬВІВСЬКОМУ ДЕРЖАВНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ БЕЗПЕКИ
ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ

2024

ПОЛОЖЕННЯ
**ПРО СИСТЕМУ РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДКИ БУЛІНГУ З
ЗАСТОСУВАННЯМ ЗАХОДІВ ВИХОВНОГО ВПЛИВУ У
ВІННИЦЬКОМУ ЛІЦЕЇ БЕЗПЕКОВОГО СПРЯМУВАННЯ ТА
НАЦІОНАЛЬНО-ПАТРІОТИЧНОГО ВИХОВАННЯ ЛЬВІВСЬКОГО
ДЕРЖАВНОГО УНІВЕРСИТЕТУ БЕЗПЕКИ ЖИТТЄДІЯЛЬНОСТІ**

I.	Загальні положення	3
II.	Суб'єкти реагування на випадки булінгу	6
III.	Порядок реагування на випадки булінгу	7
IV.	Діяльність комісії з розгляду випадків булінгу	8
V.	Порядок застосування заходів виховного впливу	9

I. Загальні положення

1.1. Цим документом визначається порядок реагування на випадки булінгу (цькування) у Вінницькому ліцеї безпекового спрямування та національно-патріотичного виховання Львівського державного університету безпеки життєдіяльності (далі - Ліцей) з суб'єктами реагування, в тому числі при наявності підозри про вчинення булінгу (цькування) стосовно малолітньої або неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу.

1.2. У цьому Порядку терміни вживаються у таких значеннях:

конфлікт - це зіткнення протилежно спрямованих, несумісних одною потреб, інтересів, соціальних установок, планів тощо у свідомості окремої особи, яке виникає в міжособистісних взаємодіях окремих осіб чи груп;

типовими ознаками конфлікту є:

- нерегулярність;
- баланс (рівність) сил — здатність кожної зі сторін конфлікту впливати на процес конфлікту, відносна рівність фізичних сил, соціально-психологічної адаптованості, комунікаційних навичок, соціального статусу, стану здоров'я, ментального розвитку;
- відсутність умислу заподіяння психічної та/або фізичної шкоди приниженню, страху, тривоги, підпорядкування своїм інтересам та/або спричинення соціальної ізоляції;
- розкаяння сторін конфлікту;
- зусилля сторін конфлікту спрямовані на вирішення конфлікту.

булінг (цькування) — діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого;

типовими ознаками булінгу (цькування) є:

- систематичність (повторюваність) діяння — вчинення різних формах насильства (фізичного, економічного, психологічного, сексуального, в тому числі за допомогою засобів електронної комунікації), двічі і більше разів стосовно однієї і тієї ж особи;
- наявність сторін — кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);
- умисні дії або бездіяльність кривдника, наслідком яких є заподіяння психічної та/або фізичної шкоди, приниженню, страху, тривоги, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника, та/або спричинення соціальної ізоляції потерпілого;
- дисбаланс (нерівність) сил — різниця у фізичному розвитку кривдника та потерпілого, рівні соціально-психологічної адаптованості, комунікаційних

навичок, соціальному статусі, стані здоров'я (наявність інвалідності чи особливих освітніх потреб), ментальному розвитку тощо;

- відсутність розкаяння у кривдника.

сторони булінгу (цькування) — це безпосередні учасники випадку кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності); однією зі сторін випадку булінгу (цькування) о бов'язково є малолітня чи неповнолітня особа;

кривдник (булер) — учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, котра вчиняє булінг (цькування) по відношенню до іншого учасника освітнього процесу;

потерпілий (жертва булінгу) — учасник освітнього процесу, в тому числі малолітня чи неповнолітня особа, стосовно якої було вчинено булінг (цькування), в результаті чого безпосередньо заподіяно фізичну, психологічну, матеріальну шкоду, приниження, страх, тривогу, підпорядкування інтересам кривдника та/або спричинення соціальної ізоляції;

спостерігачі — безпосередні свідки та/або очевидці випадку булінгу (цькування);

наслідок булінгу (цькування) — фізична, психологічна, матеріальна шкода, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника та/або соціальна ізоляція потерпілого;

учасники булінгу (цькування) — сторони булінгу (цькування), інші заінтересовані особи у запобіганні та протидії булінгу (цькування) в закладі освіти, передбачені спеціальними законами та залучені до освітнього процесу у порядку, що встановлюється закладом освіти;

фізичне насильство — форма насильства, в тому числі при вчиненні булінгу (цькування), що включає штовхання, зачіпання, підніжки, бійки стусани, ляпаси, удари та інші дії, які завдають біль і тілесні ушкодження.

психологічне насильство — форма насильства, в тому числі при виявленні булінгу (цькування), що включає образи, поширення неправдивих чуток, ізоляція, ігнорування, бойкот, відмова від спілкування, погрози, маніпуляції, шантаж тощо;

економічне насильство — форма насильства, в тому числі при вчиненні булінгу (цькування), що включає дрібні крадіжки, пошкодження або знищення особистих речей, вимагання грошей, іжі тощо;

сексуальне насильство — форма насильства, в тому числі при вчиненні булінгу (цькування), що включає образливі жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток, обмачування сексуального (інтимного) характеру та/або змісту, сексуальні домагання тощо);

кібербулінг — булінг (цькування), який вчиняється із застосуванням засобів електронних комунікацій (фото, відео і аудіо фіксація).

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України «Про освіту», «Про соціальні послуги», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків».

1.3. Проявами булінгу (цькування) в Ліцеї, які є підставою для обґрунтованої підозри та реагування:

психологічні:

- замкнутість, тривожність, страх або навпаки, демонстрація повної відсутності страху, ризикова, зухвала поведінка;
- неврівноважена поведінка; агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення, насильства; різка зміна звичної для дитини поведінки на контрастну; уповільнене мислення, знижена здатність до навчання; відлюдкуватість, уникнення однолітків, бажання спілкуватись із значно молодшими дітьми; ізоляція, виключення з групи, небажання інших учасників освітнього процесу спілкуватися; знижена самооцінка, наявність почуття провини;
- поява швидкої втомлюваності, заниженої спроможності до концентрації уваги;
- демонстрація страху перед появою інших учасників освітнього процесу;
- схильність до прогулювання навчання;
- відмова йти до закладу освіти з посиланням на погане самопочуття;
- депресивні розлади;
- атоагресія(самопошкодження);
- суїциdalні нахили та думки;
- інші прояви.

фізичні:

- явні фізичні пошкодження;
- ознаки поганого самопочуття (нудота, головний біль, кволість тощо);
- скарги дитини на біль та/або погане самопочуття; намагання приховати травми та обставини їх отримання; наявність фото, відео та аудіо матеріалів фізичних знущань;
- інші прояви.

економічні:

- наявні пошкодження або зникнення майна та/або особистих речей;
- скарги на пошкодження чи зникнення особистих речей; скарги на вимагання особистих речей, їжі, грошей;
- інші прояви.

сексуальні:

- скарги на образливі жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток, обмачування сексуального (інтимного) характеру та/або змісту;
- скарги на пошкодження чи зникнення особистих речей; скарги на вимагання особистих речей, їжі, грошей;
- інші прояви.

1.4. До булінгу (цькування), який вчиняється стосовно неповнолітньої чи

малолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу в ліцеї, слід відносити випадки, які відбуваються безпосередньо в приміщені ліцею та прилеглих територіях (включно з навчальними приміщеннями, приміщеннями для занять спортом, проведення заходів, коридорами, роздягальнями, туалетними та душовими кімнатами, їдалею тощо) та/або за його межами, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

ІІ. Суб'єкти реагування на випадки булінгу

2.1. Суб'єктами реагування на випадки булінгу (цькування) в Ліцеї є:

- заклади освіти всіх типів та форм власності;
- засновник (засновники) закладів освіти (орган місцевого самоврядування та їх виконавчі органи у сфері освіти, відповідна рада від імені територіальної громади (громад), фізична та/або юридична особа, рішенням та за рахунок майна яких засновано заклад освіти або які в інший спосіб відповідно до законодавства набули прав і обов'язків засновника закладу освіти);
- органи місцевого самоврядування та їх виконавчі органи у сфері освіти;
- територіальні органи (підрозділи) служб у справах дітей та центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;
- територіальні органи (підрозділи) Національної поліції України.

Кожен із суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в Ліцеї діє в межах повноважень, передбачених законом та цим **нормативно-правовим актом**.

2.2. Діяльність суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в Ліцеї здійснюється на таких принципах:

- законності;
- відкритості та прозорості;
- дотримання прав і свобод людини;
- поваги та неупередженого ставлення до сторін булінгу;
- конфіденційності;
- взаємодії та співпраці;
- невідкладного реагування;
- комплексного підходу;
- нетерпимості до булінгу (цькування) та визнання його суспільної небезпеки.

2.3. Орган місцевого самоврядування та їх виконавчі органи у сфері освіти відповідна рада від імені територіальної громади (громад), фізична та/або юридична особа, рішенням та за рахунок майна яких засновано заклад освіти або які в інший спосіб відповідно до законодавства набули прав і обов'язків засновника закладу освіти:

- здійснюють контроль за виконанням плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в закладі освіти;
- розглядають скарги про відмову у реагуванні на випадки булінгу

(цьування) за заявами здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб та приймає рішення за результатами розгляду таких скарг;

- сприяють створенню безпечного освітнього середовища в закладах освіти та вживають заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цьування), стали його свідками або постраждали від булінгу;
- можуть делегувати окремі свої повноваження колегіальному органу управління закладу освіти та/або наглядовій (піклувальній) раді закладу освіти.

2.4. Територіальні органи (підрозділи) служб у справах дітей та центри соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді разом із членами (представниками) комісії закладу освіти з розгляду випадків булінгу (цьування):

- проводять оцінку потреб малолітнього чи неповнолітнього кривдника та/або потерпілого щодо соціальних послуг, медичної або психологічної допомоги;
- інформують одного з батьків або законного представника про права, соціальні послуги, медичну, соціальну, психологічну, правову допомогу, якими може скористатися малолітній чи неповнолітній кривдник та/або потерпілий.

III. Порядок реагування на випадки булінгу

3.1. Підставою для реагування в Ліцеї на випадки булінгу (цьування) є заява або повідомлення, про випадок та/або підозру його вчинення стосовно учасників освітнього процесу, отриманої суб'єктами реагування на випадки булінгу (цьування) в закладах освіти.

Повідомлення можуть бути в усній та/або письмовій формі, (телефон, соціальні мережі, електронні месенджери, офіційні веб ресурси та ін.).

3.2. Повідомляти про випадки булінгу (цьування) в Ліцеї може будь-яка особа, учасником або стороною якого вона стала або яка підозрює про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, або про який отримала достовірну інформацію.

Повідомлення про випадки булінгу (цьування) або підозру про його вчинення можуть подаватися до будь-якого суб'єкта реагування, визначеного у пункті 1 розділу II цього Порядку.

3.3. Керівництво навчального закладу зобов'язано вжити заходів невідкладного реагування у разі звернення особи та/або якщо вони стали свідками булінгу (цьування) (оцінити рівень небезпеки життю та здоров'ю сторін булінгу (цьування), негайно втрутитись із метою припинення небезпечного впливу, надати (за потреби) невідкладну медичну психологічну

допомогу, звернувшись до органів охорони здоров'я для надання медичної допомоги тощо).

3.4. Керівництво Ліцею:

призначає уповноважену особу за реалізацію норм законодавства у сфері запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в Ліцеї з числа своїх заступників;

у разі отримання заяви про випадок булінгу (цькування) не пізніше однієї доби повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України про звернення, одного з батьків або законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи; для невідкладного надання психологічної допомоги (за потреби) інформує територіальний орган (підрозділ) служби у справах дітей та/або центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді; для організації надання медичної допомоги постраждалій особі (за потреби) викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги;

визначає наказом склад комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) з метою проведення розслідування;

у випадку тимчасової відсутності уповноваженої особи визначає цим наказом особу зі складу комісії, відповідальну за підготовку матеріалів для засідання (шляхом опитування учасників випадку, з'ясування наявності фото та відеофіксації, психологічної характеристики сторін тощо);

інформує особу, яка звернулась із заявою, про подальший порядок її розгляду;

скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) не пізніше, ніж три робочі дні з дня надходження заяви про випадок або підозру з метою планування та застосування необхідних заходів реагування.

IV. Діяльність комісії з розгляду випадків булінгу

4.1 Комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) є колегіальним органом закладу освіти, яка скликається в кожному окремому випадку надходження заяв про випадки булінгу (цькування) в Ліцеї не пізніше, ніж трьох робочих днів з дня надходження заяви або повідомлення.

4.2. До складу комісії входять уповноважена особа та інші зацікавлені особи (практичний психолог, медичний працівник та інші особи) за рішенням керівника закладу освіти.

До участі в засіданні комісії також можуть бути залучені сторони булінгу (цькування) (за потреби), один з батьків або законних представників малолітнього або неповнолітнього кривдника та потерпілого, представники інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти та інших заінтересованих сторін.

4.3. Комісія на своїх засіданнях розробляє пропозиції та рекомендації з питань, що належать до її компетенції.

4.4. За підсумками роботи комісії складається протокол.

4.5. За виконання та моніторинг запланованих заходів відновлення та нормалізації психологічного клімату в закладі освіти та визначених рекомендацій для учасників булінгу (цькування) згідно з протоколом засіданні комісії відповідає уповноважена особа або особа, яка її заміняє у разі відсутності відповідно до наказу про склад комісії.

4.6. До повноважень комісії належать:

- розгляд та аналіз матеріалів за результатами проведеного розслідування щодо з'ясування обставин на підставі заяви про булінг (цькування); визначення сторін булінгу (цькування), можливих причин та заходів для їх усунення;
- планування заходів стабілізації психологічного клімату у колективі формування емпатії між сторонами булінгу (цькування) та надання соціальних та психолого-педагогічних послуг сторонам булінгу (цькування), в тому числі із залученням необхідних фахівців із надання правової, соціальної та іншої допомоги тощо;
- формування рекомендацій для педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників закладу освіти щодо доцільних методів навчання та організації роботи з малолітніми чи неповнолітніми сторонами булінгу (цькування) та їхніми батьками або законними представниками;
- формування рекомендацій для батьків або законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).

V. Порядок застосування заходів виховного впливу

5.1. Заходи виховного впливу застосовуються для відновлення та нормалізації відносин між учасниками освітнього процесу після випадку булінгу (цькування) з метою створення та сприятливого для навчання та роботи освітнього середовища.

5.2. Заходи виховного впливу застосовуються у разі наявності факту булінг, (цькування) в закладі освіти по відношенню до кривдника, потерпілого та свідків

5.3. Заходи виховного впливу мають забезпечити дотримання інтересів сторін булінгу (цькування), необхідне виховання та освіту, соціальну та психолого-педагогічну допомогу.

5.4. Заходи виховного впливу реалізуються керівництвом закладу педагогічними працівниками із залученням необхідних фахівців із надання правової, психологічної, соціальної та іншої допомоги, в тому числі територіальних органів (підрозділів) служб у справах дітей та центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді тощо.

5.5. Необхідні заходи виховного впливу визначає та планує комісія з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

5.6. Керівництво Ліцею вживає необхідних заходів з соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг (цькування), стали його свідками або постраждали від булінгу, в тому числі

залучення (за потреби) необхідних фахівців із надання правової, психологічної, соціальної та іншої допомоги тощо.

5.7. Керівництво Ліцею забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).

5.8. Практичні психологи в межах своїх посадових обов'язків: діагностують стан психологічного клімату в колективі, в якому відбувся булінг (цькування);

за результатами діагностики розробляють план корекційної роботи кривдником та свідками із залученням батьків або законних представників

розробляють та реалізують програму індивідуальної реабілітації для потерпілого;

розробляють профілактичні заходи для групи (класу), в якій зафіковано випадок булінгу (цькування); для батьків або законних представників;

здійснюють супровід науково-педагогічних працівників, які забезпечують освітній процес для навчальних груп та взводів, в якій зафіковано випадок булінгу (цькування);

забезпечують надання психологічного супроводу здобувачів освіти, які постраждали від булінгу (цькування), стали його свідками або вчинили булінг (цькування).

5.9. Курсові командири – вихователі, педагогічні працівники, які забезпечують освітній процес для навчальних груп в якій зафіковано випадок булінгу (цькування):

виконують рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти щодо доцільних методів навчання та організації роботи з неповнолітніми або малолітніми сторонами булінгу (цькування) та їхніми батьками або законними представниками;

забезпечують інтеграцію антибулінгового компоненту в освітній процес, який визначається правилами поведінки учасників освітнього процесу в закладі освіти, статутом закладу освіти, законодавством.

Т.в.о. начальника ліцею

Олег ТАМБОВЕЦЬ